



Haagse Staartjes  
Van Diemenstraat 163  
2518VA Den Haag

IBAN: NL62 ABNA 0882 8370 87  
KVK: 80200311

E: [aga@haagsestaartjes.nl](mailto:aga@haagsestaartjes.nl)  
M: 06-38009589  
[www.haagsestaartjes.nl](http://www.haagsestaartjes.nl)

## Algemene voorwaarden Haagse Staartjes hondenuitlaatservice

**Hond:**  
**Eigenaar:**  
**Datum:**

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere hond die meegaat met de uitlaatservice van Haagse Staartjes. Door het sluiten van een overeenkomst met verwijzing naar de voorwaarden gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.**

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 Hond; één of meerdere honden met betrekking tot welke Opdrachtnemer de Opdracht van Opdrachtgever uitvoert.
- 1.2 Opdracht; het uitlaten, oppassen en/of trainen van de Hond.
- 1.3 Opdrachtnemer; Haagse Staartjes, gevestigd aan de Van Diemenstraat 163, 2518 VA te Den Haag. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80200311.
- 1.4 Opdrachtgever; bezitter van de Hond.
- 1.5 Overeenkomst; overeenkomst tussen Haagse Staartjes hondenuitlaatservice en Opdrachtgever.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de Algemene Voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtnemer zal minimaal één maand van tevoren deze wijzigingen per email dan wel per post aan Opdrachtgever bekendmaken. Opdrachtgever kan na wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Op de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.



Haagse Staartjes  
Van Diemenstraat 163  
2518VA Den Haag

IBAN: NL62 ABNA 0882 8370 87  
KVK: 80200311

E: [aga@haagsestaartjes.nl](mailto:aga@haagsestaartjes.nl)  
M: 06-38009589  
[www.haagsestaartjes.nl](http://www.haagsestaartjes.nl)

- 2.4 In alle gevallen dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een getekende kopie van de algemene voorwaarden in bezit te hebben.

### Artikel 3 - Gezondheid en gedrag Hond

- 3.1 De Hond dient gezond te zijn.
- 3.2 De Hond dient preventief tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest ingeënt te zijn (stempels in paspoort).
- 3.3 De Hond dient preventief tegen teken, luizen, vlooien en wormen behandeld te zijn.
- 3.4 De Hond dient voor de roedelwandeling minimaal zes maanden oud te zijn.
- 3.5 De Hond dient voor een individuele wandeling minimaal 12 weken oud te zijn.
- 3.6 De Hond dient sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen en goed in groepsverband te kunnen functioneren.
- 3.7 De Hond dient (chemisch) gecastreerd te zijn.
- 3.8 De Hond kan gedurende de loopsheid niet mee met de roedelwandeling.
- 3.9 Bij de groepswandelingen dient de Hond te luisteren naar de basiscommando's ('hier komen', 'zit' en 'los'). Mocht dit niet het geval zijn dan zal de hond aan de riem blijven tijdens de wandeling.
- 3.10 De Hond draagt een halsband met de gegevens van Opdrachtnemer tijdens de wandeling.
- 3.11 De Hond voorkomend op de lijst hoog risico honden van de Rijksoverheid, kan niet mee met de roedelwandeling. Deze Hond mag uiteraard wel mee met een individuele wandeling.

### Artikel 4 – Rechten en plichten Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer haalt de Hond op het afgesproken tijdstip op en levert op het afgesproken adres af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.2 Opdrachtnemer laat de Hond gedurende de afgesproken tijd uit. De duur van de wandeling kan naar beoordeling van Opdrachtnemer aangepast worden in verband met de veiligheid van de Hond.
- 4.3 Opdrachtnemer heeft het recht de Hond los te laten lopen, tenzij anders is afgesproken.
- 4.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er sprake is van hevige weersomstandigheden zoals extreme gladheid, extreme hitte of weeralarm de Opdracht te



Haagse Staartjes  
Van Diemenstraat 163  
2518VA Den Haag

IBAN: NL62 ABNA 0882 8370 87  
KVK: 80200311

E: [aga@haagsestaartjes.nl](mailto:aga@haagsestaartjes.nl)  
M: 06-38009589  
[www.haagsestaartjes.nl](http://www.haagsestaartjes.nl)

wijzigen dan wel te annuleren.

- 4.5 Opdrachtnemer is niet aan te merken als eigenaar van de Hond.
- 4.6 Opdrachtnemer is door het bijvoegen en ondertekening van de Algemene Voorwaarden bij de overeenkomst gemachtigd om de Hond uit te laten.
- 4.7 Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de Hond om.
- 4.8 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om af te zien van de Opdracht. Opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan Opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 4.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Hond op voorhand te weigeren indien ze van mening is dat de Hond problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, Honden of personen.
- 4.10 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Hond te weigeren indien hij gedrag ontwikkelt dat hem ongeschikt voor de Opdracht maakt. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om een overeenkomst te ontbinden, nadat die al is overeengekomen. Bijvoorbeeld wanneer de Hond na verloop van tijd gedrag ontwikkelt, die de Hond ongeschikt maken voor het individueel of in groepsverband uitlaten door Opdrachtnemer. Hierover zal eerst contact worden opgenomen met Opdrachtgever.
- 4.11 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd is dat de Hond een besmettelijke ziekte heeft de Hond gedurende deze periode niet uitlaat.

#### Artikel 5 - Rechten en plichten Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken veroorzaakt door de Hond.
- 5.2 Opdrachtgever dient een WA-verzekering te hebben waarin schade veroorzaakt door de Hond gedekt is.
- 5.3 Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om, op kosten van Opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Opdrachtnemer dit nodig acht. Indien, blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met Opdrachtgever worden gezocht.
- 5.4 Opdrachtgever accepteert dat de Hond na de wandeling nat en/of vies kan zijn. Opdrachtnemer zorgt voor de eerste reiniging (drogen met handdoek), maar is niet verantwoordelijk voor verdere gevolgen hiervan.



Haagse Staartjes  
Van Diemenstraat 163  
2518VA Den Haag

IBAN: NL62 ABNA 0882 8370 87  
KVK: 80200311

E: [aga@haagsestaartjes.nl](mailto:aga@haagsestaartjes.nl)  
M: 06-38009589  
[www.haagsestaartjes.nl](http://www.haagsestaartjes.nl)

- 5.5 Opdrachtgever zorgt dat de Hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de Hond niet aanwezig is, worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.
- 5.6 Opdrachtgever wordt geadviseerd door Opdrachtnemer de Hond na het lopen te laten eten of anders minimaal 2 uur voor de wandeling i.v.m. kans op maagtorsie bij sommige rassen.

#### Artikel 6 - Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de Hond.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of Honden binnen of buiten de uitlaatgroep.
- 6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de Hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op Opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke Hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de Opdrachtgevers van de Honden gedeeld.
- 6.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekte, infecties, kreupelheid of eventueel verlies van de Hond. Met uitzondering van letsel dat direct door Opdrachtnemer is veroorzaakt. Opdrachtnemer zal er alles aan doen om letsel te voorkomen.
- 6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een natte of vieze Hond.
- 6.6 Ondanks de grootst mogelijke zorg, toewijding en toezicht kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de Hond wegloopt tijdens de Opdracht. Opdrachtnemer zal bij verlies alle redelijke inspanning verrichten om de Hond zo spoedig mogelijk te vinden.
- 6.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de Opdracht.
- 6.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de Opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de Hond zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.



Haagse Staartjes  
Van Diemenstraat 163  
2518VA Den Haag

IBAN: NL62 ABNA 0882 8370 87  
KVK: 80200311

E: [aga@haagsestaartjes.nl](mailto:aga@haagsestaartjes.nl)  
M: 06-38009589  
[www.haagsestaartjes.nl](http://www.haagsestaartjes.nl)

#### Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Opdrachtgever betaalt per maand achteraf de daadwerkelijk gelopen wandelingen.
- 7.2 De Opdrachtgever ontvangt iedere 1<sup>e</sup> van de maand een digitale factuur met een overzicht van de gelopen wandelingen van de maand ervoor en het verschuldigde bedrag.
- 7.3 Het verschuldigde bedrag, eventueel aanvullend afgenomen diensten evenals de kosten van de betalingsherinnering zoals genoemd in lid 5 van dit artikel, binnen 10 dagen na ontvangst factuur middels de betaallink of door overschrijving op de rekening van de Opdrachtnemer, onder vermelding van factuurnummer en de naam van de Hond.
- 7.4 In gebreke van volledige en tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 7.5 Opdrachtnemer zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft Opdrachtgever de gelegenheid binnen 10 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Indien betaling uitblijft, zal Opdrachtnemer een tweede betalingsherinnering sturen waarbij € 15,- aan administratiekosten extra in rekening worden gebracht.
- 7.6 Bij herhaaldelijke wanbetaling behoudt Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 8 - Vaste uitlaat dagen en tijden

- 8.1 Vaste uitlaat dagen en tijden bieden gegarandeerde plaats op de in overleg met Opdrachtgever vast te stellen dagen en tijden.
- 8.2 De Opdrachtnemer zal voorrang geven aan vaste uitlaat dagen en tijden, boven incidentele wandelingen, om zo de stabiliteit en de rust in de wandelgroepen zoveel mogelijk te waarborgen.
- 8.3 Een incidentele extra roedelwandeling is een aanvullende dienst. Indien en zolang de bezetting van de betreffende roedel het naar de mening van Opdrachtnemer toelaat, kan een extra wandeling ingezet worden.

#### Artikel 9 - Het ruilen van dagen en vakanties

- 9.1 Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting van de roedel het toelaat.



Haagse Staartjes  
Van Diemenstraat 163  
2518VA Den Haag

IBAN: NL62 ABNA 0882 8370 87  
KVK: 80200311

E: [aga@haagsestaartjes.nl](mailto:aga@haagsestaartjes.nl)  
M: 06-38009589  
[www.haagsestaartjes.nl](http://www.haagsestaartjes.nl)

- 9.2 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar diensten (tijdelijk of definitief) stop te zetten, bijvoorbeeld in verband met vakantie of studiedagen. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgevers hiervan tijdig (minimaal 4 weken van tevoren) op de hoogte. Op [www.haagsestaartjes.nl](http://www.haagsestaartjes.nl) staan alle dagen waarop de diensten van de Opdrachtnemer in 2020 en 2021 niet beschikbaar zijn. Indien hier naderhand dagen aan worden toegevoegd, wordt dit minimaal een maand van tevoren overlegd met Opdrachtgevers.
- 9.3 De Opdrachtgever kan de afname van de diensten van de Opdrachtnemer tijdelijk stopzetten, bijvoorbeeld i.v.m. vakantie. De Opdrachtgever dient dan minimaal vier weken voor aanvang dit door te geven aan de Opdrachtnemer.
- 9.4 Op nationale vrije dagen vinden er sowieso geen wandelingen plaats.

#### Artikel 10 – Portretrechten

- 10.1 Door gebruik te maken van de diensten van de Opdrachtnemer, geeft de Opdrachtgever de Opdrachtnemer toestemming om het portret van de Hond te gebruiken. Dit portret kan op social media en in eventuele video's gebruikt worden voor commerciële doeleinden.